



儿童，青少年，及家庭服务部 (DSCYF)

家庭服务署
儿童服务办公室

家长手册

使命陈述

通过预防，保护和长期努力来促进儿童及其家人的安全和健康

愿景陈述

我们的孩子。
我们的未来。
我们的责任。



目录

	页数
简介	
• 家长手册的目的	2
• 您有哪些权力?	2
• 虐待和忽视儿童是如何定义的?	3
• 是谁举报了我?	5
• 家长/看管者有哪些权利?	6
• 我的孩子有哪些权利?	6
第一章- 调查	
• 调查过程是如何进行的?	7
• 什么是儿童保护注册处 (Child Protection Registry) ?	9
第二章 - 处理方法	
• 如果家庭服务署(DFS)决定我的家庭需要服务, 会怎样?	17
• 如果我的孩子不安全会怎样?	17
• 我怎样可以让我的孩子回家?	19
• 婴儿安全归处 (Safe Arms for Babies)	21
第三章 – 家庭评估与干预处理(FAIR)	
• 什么是家庭评估与干预处理?	22
• 在家庭评估与干预处理过程中都会发生什么?	22
• 如果我不想参与家庭评估与干预处理服务会怎样?	23
• 如果我参与家庭评估与干预处理是否会 被登记在儿童保护注册处?	23
• 家庭评估与干预处理需要多久?	23
第四章 – 其它服务部门和联系电话	
• 和谁联系去解决问题	24
• 家庭服务署的儿童保育许可办公室	25
• 家庭服务署循证实践办公室	25
• 其它由儿童, 青少年, 及家庭服务部提供的服务	25
• 打电话寻求帮助	28
• 家庭服务署的办公地点	31

简介

家长手册的目的

本手册是基于为您考虑而设计。它的目的是为您提供有关我们服务项目的概述，并回答一些常见的问题。

如果您的问题未包括在手册中，您的社工会为您解释和解答。

您有哪些权利？

家庭服务署（以下简称服务署）是儿童，青少年，及家庭服务部(DSCYF)下四个分署部门之一。

特拉华州法典第16卷第9章（16 *Del. C.*, Ch. 9）描述了服务署的法定权力。法律规定特拉华州所有关于儿童虐待和忽视的举报均需要向服务署提出。服务署必须对任何可能构成侵犯儿童的指控进行调查，但是对于其它类别的指控可以采用家庭评估的手段。调查和家庭评估这两种不同途径构成了所谓的区别化处理系统(Differential Response System (DRS))。区别化处理系统使得家庭服务署可以提供与指控类型匹配的处理方法。以下章节将讨论这两种不同的处理途径。

家庭服务署负责调查/评估家庭内部和机构内部的儿童虐待和忽视。根据政策规定，当一个孩子可能有被虐待，被忽视或无人抚养的风险时，家庭服务署也同样会进行调查/评估。

虐待和忽视儿童是如何定义？

儿童是指任何未满18周岁的人。

根据特拉华州法典第10卷 第901节（10 *Del. C.* §901），虐待和忽视儿童被定义如下：

“虐待” or “被虐待儿童” 意指一个人：

- (a) 导致或造成对儿童的性虐待；或者
- (b) 拥有照顾，监护，或管控一名儿童的权利，导致或造成：
 - a. 使用第11卷第468节（§ 468 of Title 11）定义为 **非合理武力** (*unjustified force*) 造成身体伤害；
 - b. 情感虐待；
 - c. 折磨；
 - d. 蹂躏； 或者
 - e. 不正当对待或者虐待。



根据特拉华州法典 (*Delaware Code*)，**非合理武力** (*unjustified force*) “...包括，但不局限为扔掷，脚踢，烫伤，割伤，用拳击打孩子，抑制孩子呼吸，使用或威胁使用致命武器，长期剥夺食物或药物，或者通过其它行为可能会造成或者一定会造成身体伤害，毁容，精神痛苦，不必要的退化或者造成严重身体伤害或死亡的危险...”

“受抚养” or “受抚养子女” 是指一个人：

- a. 负责照顾，监护和管控一名儿童；以及
- b. 不具备照顾儿童的能力和/或财政来源；并且

1. 未能提供以下方面必要的照顾：食物，衣服，住房，教育，保健，医疗，或者孩子情绪，身体健康或心智健康等方面所必需的照护，或者安全以及整体健康；或者
2. 孩子生活在一名“成年人”家中，但是在没有儿童，青少年，及家庭服务部(DSCYF)或其授权机构评估的情况下，该成年人未能满足本节中关于“亲属”在扩展基础上的定义；或者
3. 孩子被安排给一个授权机构，但是该机构证明其无法匹配一项适合的收养计划。

根据本节得出抚养的结论时，应考虑到任何一方有关上瘾，忽视和虐待的历史。

"机构内部儿童虐待或忽视 (Institutional child abuse or neglect)" 是指当孩子在 DSCYF 的监护下，以及/或者被安置在一个由 DSCYF 经营，承包或授权的机构，中心或家庭中时发生的虐待和忽视。

"家庭内部儿童虐待和忽视 (Intrafamilial child abuse or neglect)" 是指任何由以下人员造成的儿童虐待和忽视：

- a. 家长，监护人，或抚养人；
- b. 孩子家人或其他家庭成员，意指永久或暂时住在一起的人，而不考虑他们是否相互关联，也不考虑他们在该住所一起居住的时间或者连续居住的时间长短，这包括之前在该住所居住过的人，比如孩子家庭成员之一的恋人；

c. 无论是不是孩子的家庭成员，任何在本章节中定义为家人或亲属的人，或者在[已废除]本卷 1009 节(b)(3)a 中定义为成年个人的人。

“忽视”或者“被忽视的儿童” 意指一个人：

- (a) 是负责照顾，抚养，和/或管控孩子的人；而且
- (b) 有能力和财政来源照顾孩子；但是
 - a. 未能提供以下方面必要的照顾：食物，衣服，住房，教育，保健，医疗，或者孩子情绪，身体健康或心智健康等方面所必需的关怀，或者安全以及整体健康；或者
 - b. 长期严重地酗酒或者滥用管制药，并且对如此滥用没有接受任何治疗，如此滥用行为威胁到孩子接受对他/她的安全和整体健康必要的照顾的能力，或者
 - c. 在孩子无法照顾他/她自己的基本需要和安全时，未能提供适合于孩子的必要的监督，此判定结合考虑孩子的年龄，心智能力，身体状况，看管人未能提供必要照顾的时间长短，以及孩子的生活背景。

是谁举报了我？

家庭服务署的政策保障举报儿童虐待或忽视的人的身份。您的社工也同样被要求对举报者的身份保密。

任何真诚参与举报的人将被赦免所有法律责任。

您是怎样收到关于我的家庭的举报的？

家庭服务署有一条举报热线，**该热线一周7天，每天24小时开放。这包括所有的周末和节假日。**



全州免费举报热线的号码是 **1.800.292.9582**。您也可以在网上举报，网址为 http://www.kids.delaware.gov/fs/fs_can_report.shtml，或者亲自去家庭服务署的办公室举报，或者书面提出。举报人的姓名是保密的。

家长或看管人有哪些权利？

如果您是一个孩子的家长或看官人，您有权利：

- 被告知任何针对您做出的指控
- 被告知调查的结果
- 被告知您的家庭案件是否被推荐进行长期的针对性处理服务
- 对重大决策进行上诉
- 要求查看家庭案件的记录
- 和您选择的律师进行咨询

我的孩子有哪些权利？



您的孩子有权利得到适合的身体和情感的照顾，这包括：适当的食物，住所，衣物，教育，以及对身体和情绪问题进行诊断和治疗。

我是否有权利使用我认为适合的方式抚养我的孩子，而不需要州相关部门的介入？

只要您不虐待或忽视孩子，您有权力使用您认为最适合您的家庭和孩子的的方式来抚养孩子。

第一章- 调查

调查过程是如何进行的？

下面的案例活动是调查过程的一部分：

- 所有在家里对孩子拥有看护责任的成年人都会被面试
- 对于不住在家中但是与受害儿童有接触的家长也必须被面试
- 任何可能会伤害孩子的成年看管者也会被面试
- 家里的所有孩子都会被面试，而且/或者对没有语言能力的孩子进行观察
- 会与其它专业人士比如学校和医疗人员，日托机构，以及执法人员取得联系
- 评估您的家中是否存在药物滥用和家庭暴力问题

在调查过程中还会发生什么？

根据举报，您的社工*可能会*：

- 要求医生对孩子的孩子进行检查
- 在服务署需要从其它机构获得书面报告或信息时，要求您签署同意将信息提供的表格。
- 要求您的孩子在儿童权益保护中心（Children's Advocacy Center (CAC)）由法医进行面试，以减少调查机构（执法部门，家庭服务署，以及司法部）的重复面试，这些调查机构会一同观摩面试。这被称之为MDT或者多部门团队（Multi-Disciplinary Team）参与。

如果我的孩子在调查过程中需要医治，服务署会支付医疗费用吗？

特拉华州法典第18卷第3557节（18 *Del. C.* §3557）指出一名居住在特拉华州或者在特拉华州接受医疗服务的孩子，因为涉嫌被虐待或忽视而接受家庭服务署或执法机构转介后，其团体保险或综合保险不能限制承保范围。

调查需要多久？

尽管每一项调查都是不同的，通常来说调查会在45个历日内完成。



如果我不与服务署合作将会发生什么？

家庭服务署认识到我们的介入可能为您的家庭带来影响和干扰。通常往往是这种受干扰的感觉导致个人不希望和我们的介入努力合作。

如果您决定不能和我们合作，服务署也许会采取其它行动以便进行调查。例如，您的社工也许会通过司法部或者家庭法庭（**Family Court**）寻求帮助。



我听说您可以将我逮捕。

根据法律规定，当举报指控显示您的孩子可能是犯罪受害者，社工必须与相应的执法机构和联邦司法部取得联系。

调查的可能结果有哪些？

服务署必须在调查结束后作出两项决定：(1) 决定是否有足够证据 (50% 或更大的可能性) 证实儿童虐待或忽视为事实，并且(2) 决定持续的服务对您的家庭是否有必要。如果服务署决定您的孩子有被虐待或忽视的危险，可能会为您提供更多服务。

要如何知道自己是否已经被证实虐待或忽视儿童？

社工会寄发一份“证实虐待或忽视儿童以及在儿童保护注册处登记的意向通知”的信函，通知涉案人服务署打算证实所发生的虐待或忽视事件。信中会详细说明儿童保护等级和一些后果。

我听说如果我不与家庭服务署合作，您将会带走我的孩子。

您的社工会尽一切努力与您合作，以确保您的孩子在家中是安全的。但是，如果您的孩子不安全，您的社工会联系家庭法庭以寻求临时监护人以及允许孩子从您的家中被带走。

什么是儿童保护注册处(Child Protection Registry)？

儿童保护注册处记录被确证犯有虐待或忽视儿童的人的姓名。所证实事件将被确定在4个等级之一：1，2，3和4级。

在调查结束后，您将会从您的社工那里收到证实确认通知（信函）。如果您的社工打算确证您虐待

或忽视儿童，社工会在通知内解释在您的名字被登记到儿童保护注册处之前，如何向家庭法庭申请听证。您必须通知邮戳日期起的30天内提交您的申请，否则您的名字将在没有经过听证的情况下自动登记到注册处。

儿童保护注册处的不同等级有哪些？

儿童保护注册处有4个不同等级的登记。除了儿童保护等级1，一个被确证犯有虐待或忽视罪的人应该按以下所示进行登记：

- **儿童保护等级1** – 一个被证实犯有虐待或忽视，符合儿童保护等级1的人不需要被登记在儿童保护注册处，也不会汇报给需要查看登记记录的雇主。他们有资格受雇于儿童看护机构，医疗机构，或者公立学校。但是，您的名字和其它案件信息会一直保留在家庭服务署的内部信息系统内。并且，在申请儿童，青少年，及家庭服务部的就业，决定是否可以成为寄养和收养父母，决定是否可以拥有儿童看护许可时，这些信息将在雇主咨询时予以通报，通报根据特拉华州法典第31卷第309节或者第16卷第906节(e)（31 *Del. C.* §309或者 16 *Del. C.* §906(e)）进行。

任何以下罪行的定罪，当基于意向通知中指称的同一虐待或忽视事件需要证实的，将被视为未来对孩子风险较低，并被定为儿童保护等级1：*违反义务教育出席要求或逃课。*

- **儿童保护等级2**– 登记为等级2的人会在登记记录中保留3年

- 您的信息只要在登记记录中，就将会汇报给需要查看登记记录的雇主。但是，同时告知雇主注册于等级2时，您资格受雇于儿童看护机构，医疗机构，或者公立学校。如果您在注册期间没有其它确证的犯罪行为，您的名字在三年后会被自动删除，也不会再汇报给雇主。您的名字和其它案件信息会一直保留在家庭服务署的内部信息系统内。并且，在申请儿童，青少年，和家庭服务部的就业，决定是否可以成为寄养和收养父母，决定是否可以拥有儿童看护许可时，这些信息将在雇主的咨询时予以通报，通报根据特拉华州法典第31卷第309节或者第16卷第906节(e)（31 *Del. C.* §309或者 16 *Del. C.* §906(e)）进行。

任何以下罪行的定罪，当基于确证意向通知中指称的同一虐待或忽视事件时，将被视为未来对孩子有中等风险，并被确定为儿童保护等级2：干扰监护。

儿童保护等级3—注册为等级3的人会在注册记录中保留7年。您的信息只要在登记记录中，就将会汇报给需要查看登记记录的雇主。同时告知雇主注册于等级3时，您没有资格受雇于儿童看护机构，医疗机构，或者公立学校。如果您在注册期间没有其它确证的犯罪行为，您的名字将在7年后被自动删除，也不会再汇报给雇主。您的名字和其它案件信息会一直保留在家庭服务署的内部信息系统内。并且，在申请儿童，青少年，和家庭服务部的就业，决定是否可以成为寄养和收养父母，决定是否可以拥有儿童看护许可时，这些信息将在雇主的咨询时予以通报，

- 通报根据特拉华州法典第31卷第309节或者第16卷第906节(e) (31 *Del. C. §309*或者 16 *Del. C. §906(e)*) 进行。

任何以下罪行的定罪，当基于确证意向通知中指称的同一虐待或忽视事件时，将被视为未来对孩子有高风险，并被定为儿童保护等级3：*攻击性碰触，性骚扰，威胁他人，二级轻率危害他人，三级攻击他人，恐怖主义威胁，二级非法监禁，非法使用毒品或禁药，遗弃儿童，一级/二级猥亵性暴露，行为危及儿童健康，或者三级虐待。*

- **儿童保护等级4** –注册为等级4的人会一直保留在注册记录中。您的信息将会汇报给需要查看登记记录的雇主。同时告知雇主您没有资格受雇于儿童看护机构，医疗机构，或者公立学校。另外，在申请儿童，青少年，和家庭服务部的就业，决定是否可以成为寄养和收养父母，决定是否可以拥有儿童看护许可时，这些信息在雇主咨询时将予以通报。通报根据特拉华州法典第31卷第309节或者第16卷第906节(e) (31 *Del. C. §309*或者 16 *Del. C. §906(e)*) 进行。

任何以下罪行的定罪，当基于确证意向通知中指称的同一虐待或忽视事件时，将被视为未来对孩子有最高风险，并被定为儿童保护等级4：*利用车辆攻击，利用车辆谋杀，犯罪过失杀人，一级或二级殴打，谋杀，*

过失杀人，虐待或忽视性谋杀，乱伦，强奸，非法性接触，性敲诈，性诱惑儿童，人兽性交，对儿童持续性虐待，拥有儿童色情产品，儿童色情制品的非法交易，危害儿童权益罪，针对儿童的危险犯罪行为，绑架，胁迫，买卖儿童，非法交易儿童，对儿童性剥削，鼓励自杀，三级轻率危害他人，一级非法监禁，一级/二级虐待儿童，性侵罪犯对儿童非法性行为，由信托人造成的一级/二级严重性虐待，或者贩卖人口和非自愿奴役。

如果我不同意服务署的民事调查结果怎么办？

确证意向通知信函（Notice of Intent to Substantiate Letter）内附有一份听证申请表（Hearing Request Form）。这份表格必须在邮戳日期起的30日内寄回。



我寄回听证申请表后服务署会怎样处理？

在收到您的请求后的45日内，社工必须向家庭法庭提交一份申述书。

如果我相信我的虐待或忽视儿童定罪不是基于服务署调查的同一事件，我可以怎样做？

如果家庭服务署根据调查结果，决定按等级2，3，或4的定罪将某人登记到儿童保护注册处，服务署会邮寄一封确证通知（Notice of Substantiation），告知此人确证结果，并告知此人有权在收到确证通知的30日内向家庭法庭提交一份有限目的听证请愿书（Petition for Limited Purpose Hearing）。申述书中必须解释清楚为什么定罪不是基于服务署调查的同一虐待或忽视儿童事件。

如果我已经被确证一次以上了怎么办？

如果您在登记期间又被确证虐待或忽视，每一项事件的施加条件必须连续完成，限制最严格的儿童保护等级的条件需要首先完成，限制较轻的等级的条件之后完成。

如果我被确证的罪行属于不同儿童保护等级怎么办？

当一个人在完成一个等级的一部分条件时，又重新被确证到限制更严格的等级，之前完成的条件会在此人完成限制更严格的等级的条件后按部分完成计算成绩。

谁有资格获取儿童保护注册处登记的信息？

儿童看护机构，医疗机构，以及公共学校如有需要查看儿童保护注册处登记的信息，必须在您书面同意的情况下进行。

您的信息按照最严格的保密规则严格保管。唯一一种情况您与服务署关系的信息可能会在未经您同意的情况下与人分享，是司法或执法机构在调查儿童虐待或忽视的刑事案件时索求此方面信息。

我可以从注册处记录中删除我的记录吗？

自动删除

一个人被登记在儿童保护注册处的儿童保护等级2或等级3后，如果此人在被登记期间没有被确证涉及另外一起虐待或忽视事件，将会被自动从登记记录中删除。

提早删除

一个人被注册在儿童保护注册处的儿童保护等级2或等级3后，可以在该等级既定有效期结束前向家庭法庭提交一份请求删除记录的请愿书。

家庭法庭拥有完全自主权利决定是否将某人从儿童保护注册处记录中删除。在做决定的过程中，法庭应该考虑所有相关因素，包括：

- (1) 原被确证事件的性质和情况；
- (2) 在被登记期间内发生的已被确证的虐待或忽视事件；
- (3) 此人的犯罪记录，包括此人因为被登记的事件而导致被逮捕或定罪的犯罪记录是否被销毁；
- (4) 如果适用，是否遵循保释条款；
- (5) 被登记人对受害人或社区或其他潜在受害者是否有威胁；
- (6) 登记以及雇主通知对于受害者，社区和其他潜在受害者的影响；
- (7) 此人的保释，或者成功完成一项评估计划和处理解决方案，包括任何法庭命令或服务署推荐的计划方案；而且

(8) 登记对于个人以及对于恢复过程的恶劣影响，包括对于就业机会的影响。

如果我当初以孩子的身份被登记，是否可以在以后将名字从注册记录中删除？

任何人，在儿童保护注册处记录中的任何等级以孩子身份被登记，可以在他/她18岁生日之后向家庭法庭提交一份请愿书，请求删除在儿童保护注册处当初以青少年身份被登记的记录。家庭法庭有权自行决定是否从注册记录中将此人除名。在作出这一决定时，法院应当考虑所有相关因素，包括上述提早删除（Early Removal）（如上）中的1-8条。

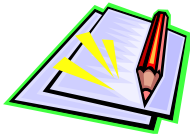
第二章 - 解决处理

如果家庭服务署决定我的家庭需要服务，会怎样？

社工将开始通过家访讨论在调查过程中发现的问题，并开始熟悉您的家人。

您将与社工一起设计一份服务计划（Service Plan）来解决您的家庭需要以及您的孩子们的安全问题。服务计划会跟踪您的进程，并帮助您的社工来判定您的家庭的优势和需求。

您的参与是很重要的，因为通过参与可以衡量您在做出改进的过程中的进程，也确保您的孩子的安全。您和您的社工所发现的需要解决的家庭问题也将会被包括在**服务计划**中。



有许多可以帮助家庭的服务。其中一些您可以自己获取，一些需要社工的推介。服务可能在您的家中或者您家以外的地方进行。

如果家庭服务署决定我的孩子是不安全的，必须从我的家中搬走会怎样？

如果可能的话，服务署将会尽力在安置之前或安置之后48小时内立即召集团队决策（Team Decision Making (TDM)）会议，讨论之所以让服务署考虑获得监护权的那些安全隐忧问题。团队决策组会为您和与您家庭关系密切的人提供一个地方，一起讨论家庭的优势，情况，经历，和资源来创建一份计划以确保您家中孩子的安全。

谁会出席团队决策（TDM）会议？



会议也许包括您的家人，其他亲属，朋友，教会成员或者您所在社区的其他人。您和您的社工可以决定邀请谁。会议可能还会包括社区中为您和您的家人提供服务的人，比如家庭咨询师。

在团队决策（TDM）会议上都会发生什么？

会议由训练有素的主持人主持，他不是您的工作人员也与您的家庭没有任何关系。会议开始时团队成员互相介绍。介绍之后，您和您的社工讨论一下您的家庭因为怎样的问题引起了服务署的注意以及都有什么样的安全隐患问题。接下来，团队会一同商讨选择一个可行的，现实的，并且给您的孩子提供安全保障的方案。这可能有多种可能结果，包括将您的孩子安置于家庭外看护机构中。

如果您的孩子被安置寄养，社工会与您尽可能多的亲戚取得联系，看看他们当中是否有人可能成为这样的安置家庭，或者他们是否可以为您本人和/或您的孩子提供一些帮助性服务。

如果我的孩子从我的家中被带走，我有什么样的权利？

您的孩子在寄养家庭的时候，您拥有以下的权利：

- 了解您的孩子为什么会被安置到寄养家庭
- 与您的孩子有合理的会面机会
- 获得帮助以克服那些导致寄养安置的问题

- 一份书面服务计划书，里面需要明确规定为了让您的孩子能够回家都需要实现什么样的目标
- 定期核查您的进展情况
- 参与规划您的孩子在寄养时的需求，包括教育
- 接收有关您的孩子适应寄养情况的信息，以及在学校里的进展情况，身心健康情况
- 同意您的孩子结婚，参军，以及改变宗教信仰
- 同意您的孩子接受医疗，保持了解孩子的情况，可能的话，参与医疗决策。然而，在您缺席或无法联系的时候，服务署将以孩子的最佳利益为基准作出决定。

我的孩子被安置于寄养家庭，我是否允许去探望孩子？

我们意识到让您与孩子保持经常接触的重要性。您的社工将与您一同安排您的探访时间。探访可以在我们的办公室内进行，在有监督的探视中心进行，或者在您的家里进行。在大多数情况下，这些访问将接受监督或监控。

我怎样才可以让孩子回来？

起草一份经由家庭法庭批准的服务计划。家庭法庭和儿童安置审查委员会（Child Placement Review Board）将在您的孩子在寄养看护期间定期审查该计划。

我努力争取让孩子回来的期限是多久？

由于寄养是暂时的，孩子需要永久的家庭，所以您的孩子在寄养家庭满12个月之前，重新回归家庭的目标一定要达到。如果您未能

在您的孩子进入寄养家庭的12个月中取得足够的进展，那么必须确定其它永久性安排。这些其它安排包括终止作为父母和收养权利，亲属抚养权利，监护权，永久监护权，其它永久生活安排计划（Another Planned Permanent Living Arrangement (APPLA)）或者终止独立生活。

您的参与是家庭团聚的成功关键

如果您未能遵循您的服务计划，您的社工以及家庭法庭可能会认为您不愿意做出必需的改变为您的孩子提供一个安全的家。如果服务署未能将孩子与您团聚，社工将进一步寻求探讨永久性选择。其中一项可能包括终止您作为父母的权利。

我听说一些父母永久失去了孩子的抚养权。这可能在我身上发生吗？

根据联邦收养和安全家庭法案（Federal Adoption and Safe Families Act）我们必须为所有离开家庭监护12个月或更久的孩子制定一项永久计划。为了终止父母抚养权利（TPR），服务署必须向家庭法院提出申述，家庭法庭会进行终止审判做出最终决定。

与此同时，您可以接受帮助以努力实现孩子重归家庭。如果您未能达到既定目标，家庭服务署将会为您的孩子寻求其它选择。如果情况发生变化，您不再努力争取孩子重新回家，服务署可能会将如上所述的永久性目标定为现实既定目标。

其他人有权利将我的孩子带走提供监护吗？

是的。根据特拉华州的法律，任何执法人员或者医生，如果他们合理怀疑一名儿童非常有遭受严重身体伤害的危险或者因为虐待或忽视有生命危险，都可以将孩子安置于*临时的*

最多4小时的 *紧急保护性监护*。执法人员和医护人员必须联系家庭服务署，服务署会安排进行调查。另外，如果孩子在学校，日托机构，或者幼儿园，家庭服务署拥有同样的权限。

什么是婴儿安全归处法案(Safe Arms for Babies Act)?



婴儿安全归处法案 (Safe Arms for Babies Act) 允许婴儿的父母在婴儿14天大以前放弃婴儿并将婴儿放置在特拉华州医院的急诊室。医院会与家庭服务署取得联系，为您的孩子找到一个安全的家庭。通过婴儿安全归处法案放弃婴儿的父母不会被登记在儿童保护注册处。您可以致电1.800.262.9800查询有关此计划的更多详情。

。

第三章 – 家庭评估和干预处理 (FAMILY ASSESSMENT AND INTERVENTION RESPONSE (FAIR))

家庭评估和干预处理 (FAIR) 是什么?

FAIR 是一种传统处理方式的替代方式。一般来说, FAIR服务主要针对低到中度风险的儿童虐待和忽视举报, 以及不需要多部门团队协和处理 (Multi-Disciplinary Team (MDT) Response) 的举报。FAIR是一种通过以下方式来回处理儿童虐待和忽视指控的方法:

- 确保孩子是安全的
- 与父母和孩子建立合作伙伴关系
- 避免给家长和孩子贴上负面标签
- 致力于解决问题而不是责怪谁
- 重塑家庭力量
- 确定一个家庭的需求
- 提供家庭所需服务
- 帮助家庭与社区资源建立联系.

家庭评估和干预处理 (FAIR) 期间都会发生什么?

FAIR是由两阶段组成的过程, 一个是家庭评估 (Family Assessment (FA)), 另一个是干预处理 (Intervention Response (IR))。

在家庭评估期间, 社工评估您的孩子是否安全或者是否有未来受到伤害的危险。通常, 社工会与整个家庭见面, 了解所有造成冲突或引发有关孩子目前安全或未来健康担忧的事件, 问题或情况。如果确定存在影响您对孩子看护的问题, 社工会和您一道计划和解决这些问题。这被称为FAIR过程中的干预处理 (Intervention Response) 阶段。

如果我不想参与FAIR服务怎么办？

您的家庭参与FAIR服务是基于自愿的基础；但是，如果您选择不参与FAIR服务，服务署将针对举报进行调查。在调查期间，服务署会判定儿童虐待或忽视是否存在。如果虐待或忽视被确定发生，您也许会被登记到儿童保护注册处（Child Protection Registry）。

如果我参与了FAIR服务，也会被登记到儿童保护注册处吗？

如果您参与了FAIR服务将不会导致所发现的问题严重到需要将您登记到儿童保护注册处的程度。然而，如果服务署收到一项新的举报需要调查或多部门团队协作和处理，那么举报调查的结果可能会发现儿童虐待或忽视的存在。

FAIR需要多久？

FAIR社工通常会比调查社工与家庭见面的更频繁，FAIR社工可能会在长达60天的期间与家庭保持会面。根据所需服务的强度，FAIR服务可能会额外延长30天（总共90天）。如果您的家庭需要超过90天的服务，您的案子将会被转交给持续处理服务部门。

第四章- 其它服务和联系电话

如果我不能解决与社工之间的问题需要和谁联系？

服务署建议您依照以下的步骤解决您的问题。

第1步 - 联系您的社工的**主管**。如果主管也无法解决您的投诉；

第2步 - 联系您的社工受雇的**区域管理员助理 (Assistant Regional Administrator)**。区域办公室的联系电话如下：

- 纽卡斯尔 I, 榉树街 (Beech Street) 302.660.3545
- 纽卡斯尔 II, 大学广场 (University Plaza) 302.451.2800
- 肯特县 III, 巴勒特大厦 (Barratt Building) 302.739.4800
- 萨塞克斯县 IV, 瑟曼·亚当州服务中心 (Thurman Adams State Service Center) 302.856.5450

第3步 - 通过以上的号码联系您的社工受雇的**区域管理员**。

第4步 - 致电302.633.2654联系儿童服务办公室 (OCS) **管理员**。

我可以和谁讨论关于服务署工作人员违反职业道德的行为？

我们建议您遵循针对解决案件相关问题同样的步骤（以上1-4步），但是，您可以致电302.633.2714与**选区居民关系联络员 (Constituent Relations Liaison)** 讨论您的问题。

家庭服务署还提供哪些方面的服务？

- **幼儿保育许可办公室（Office of Child Care Licensing (OCCL)**）管理和监督家庭内，大型家庭幼儿园，儿童保健中心，儿童安置机构，全托儿童看护设施，以及日托中心的许可服务。幼儿保育许可办公室对于可能的服务提供者进行犯罪背景检查，调查针对执照看护提供者的投诉或者对于无照看护的指控，并且回复公众查询，为看护提供者提供培训。幼儿保育许可办公室的目的是确保所有接受看护服务的孩子们的保健，安全，以及健康。查询更多信息，请致电
 - 纽卡斯尔县: 302.892.5800
 - 肯特县和萨塞克斯县: 302.739.5487 或者 1.800.822.2236
- **循证实践办公室（Office of Evidence-Based Practice (OEBP)**）的主要功能是
 - 为所有进入寄养服务的孩子提供有效的筛查
 - 协助孩子及其家人确定正确的服务安排以改善结果，促进健康幸福
 - 在咨询和解决问题过程中协助社工

查询更多信息，请致电 302.633.2657.

儿童，青少年，及家庭服务部（Department of Services for Children, Youth, and Their Families） 还提供什么服务？

预防和行为健康服务署（Division of Prevention and Behavioral Health Services (DPBHS)）为全州内的孩子和家人提供自愿的预防服务，早期介入服务，以及公共行为健康服务。他们的任务是通过和家庭和服务合作伙伴的合作为孩子们提供有效的预防和治疗。

预防和行为健康服务署（DPBHS） 年龄不超过17岁并且没有保险的儿童提供服务；或者为参加了Medicaid or CHIP项目但是需要比管理式医疗组织（Managed Care Organizations (MCO)）所提供的Medicaid基本儿童保健福利中30个小时的门诊治疗更强化的治疗的儿童提供服务。

DPBHS的服务包括：

- 防/早期介入服务
- 信息咨询和转介
- 儿童先理服 (危机)
- 门诊服务
- 行健康助手
- 临时治疗
- 日间治疗
- 个人住宅治疗
- 住院治疗
- 精神病医院
- 早期儿童心理健康咨询

儿童先理服 (危机)

当一个儿童身处行为健康危机或者药物滥用危机，可能会造成自我伤害或伤害他人或者近期经历创伤性或暴力性事件，请致电1.800.969.求助HELP (4357).

儿童先理服务 (危机) 包括：

- 如有需要，全州范围内赴现场处理
- 心理健康风险评估
- 在孩子家中，学校或者社区中，为孩子/家人提供长达30天的强化后续跟踪看护
- 在显示需要进行治疗的时候，为临床观察和安全考虑提供受监督的短期危机病床

注意：*儿童优先处理*服务因为法律和安全问题考虑可能无法运输儿童或者对任何儿童进行身体约束。如果您遇到医疗紧急情况，请首先拨打911。查找关于预防和行为健康服务署（DPBHS）的额外信息或者社区服务信息，请访问 <http://www.kids.delaware.gov/pbhs/pbhs.shtml>。

青少年康复服务（The Division of Youth Rehabilitative Services (DYRS)）为特拉华州内被家庭法庭责令由州政府进行看护的青少年提供包括拘留，治疗，监护和后续服务。DYRS 负责对青少年的个人需求进行评估，并且与其家人，学校和社区合作伙伴进行合作。DYRS的目的是通过协调服务和资源分享将青少年恢复成社区中的心态积极的公民。欲查询更多信息请致电 302.633.2620 或者访问 <http://www.kids.delaware.gov/yrs/yrs.shtml>。



Delaware.gov
The Official Website of the First State



如果您需要找人倾诉，请致电

- **保持联系生命线 (CONTACT Lifeline) : 1.800.262.9800**
7天24小时危机热线，性侵犯辅导，在线支持

如果您需要转介，请致电

- **特拉华热线 (Delaware Helpline) : 1.800.464.4357 (求助HELP)**
这是信息和转介服务热线，您将被连接到州服务部门，为您提供针对您生活中的问题，担忧和事件的帮助
- **帮助我成长 (Help Me Grow) : 211**
早8:00 – 晚8:00, 周一 - 周五
为年幼孩子，将家庭链接至适当的保健或以社区为基础的项目中

举报虐待儿童，请致电

- **儿童虐待举报热线 (Child Abuse Report Line) 7天24小时服务1.800.292.9582**
特拉华州家庭服务署
也可以使用网上举报。

举报虐待老人，请致电

- **特拉华州成人保护服务处 (Delaware Adult Protective Services) 1.800.223-9074**
特拉华州老年人和残障成人服务署 (Delaware Division of Services for Aging and Adults with Physical Disabilities)
电子邮件: DelawareADRC@state.de.us

获取有关家庭暴力的帮助，请致电

- **家庭暴力热线 (Domestic Violence Hotline) 天24小时服务**
查尔德公司 (Child, Inc.) – 提供双语工作人员
 - 纽卡斯尔县 (NCC) : 302.762-6110
 - 肯特县 (KC) 和 萨塞克斯县 (SC) : 1.800.874.2070
- **人民广场 (Peoples Place) 27天24小时服务肯特县和 萨塞克斯县: 302.422.8058**
- **AbriendoPuertos** 萨塞克斯县: 302.745.9874 7天24小时服务 西班牙语

举报虐待动物，请致电

- **特拉华 SPCA**
 - 纽卡斯尔县 分部: 302.998.2281
 - 萨塞克斯县分部:302.856.6361也可使用网上举报

如果您需要法律帮助，请致电

- **社区法律援助协会公司(Community Legal Aid Society, Inc.)**
服务于低收入，年迈或者残疾人士
 - 纽卡斯尔县: 302.575.0660 或者 1.800.292.7980
 - 肯特县: 302.674.8500 或者 1.800.537.8383
 - 萨塞克斯县: 302.856.0038 或者 1.800.462.7070
- **特拉华法律志愿者服务 (Delaware Volunteer Legal Services (DVLS))**
必须满足联邦政府关于贫困线收入标准的要求
针对家庭暴力，租住房房东问题，家庭法，子女抚养，遗产规划
 - 纽卡斯尔县: 302.478.8850
 - 肯特县和萨塞克斯县: 302.225.0582

要提交关于抚养，监护或者免受虐待(PFA)的请愿书，请致电

- **特拉华州家庭法庭 (Family Court of the State of Delaware)**
 - 纽卡斯尔县: 302.255.0300
 - 肯特县: 302.672.1000
 - 萨塞克斯县: 302.855.7400

关于子女抚养帮助，请致电

- **特拉华儿童抚养执行署 (Delaware Division of Child Support Enforcement)**
 - 纽卡斯尔县: 302.577.7171
 - 肯特县: 302.739.8299
 - 萨塞克斯县: 302.856.5386

寻求受害人权益保护，请致电

- **儿童权益保护办公室 (Office of the Child Advocate)**
 - 纽卡斯尔县: 302.255.1730
 - 萨塞克斯县: 302.856.5720
- **DE正义中心公司 (DE Center for Justice, Inc.)** : 302.658.7174

如若寻求有关提供紧急住房的计划，帮助提供基本需求和食物供应，移民援助，少年孕妇/妇女援助，以及低收入能源援助，请致电

- 天主教慈善会 (Catholic Charities)
 - □卡斯□□: 302.655.9624
 - 肯特□:302.674.1600
 - □塞克斯□:302.856.9578

心理辅导/心理健康服务, 请致电

- 儿童和家庭第一 (Children & Families First) 1.800.220.3092
(全州范围内)
- 特拉华指导服务 (Delaware Guidance Services)
 - 威尔明顿 (Wilmington) : 302.652.3948
 - 纽瓦克 (Newark) :302.455.9333
 - 多佛 (Dover) : 302.678.3020
 - 刘易斯 (Lewes) : 302.645.5338
 - 希福德(Seaford): 302.262.3505
- 犹太家庭服务 (Jewish Family Services)
 - 纽卡斯尔县 302.478.9411
- 拉丁美洲人社区中心 (Latin American Community Center)
 - 纽卡斯尔县 302.655.7338
- SOAR (性虐待)
 - 纽卡斯尔县: 302.655.6593
 - 肯特县: 302.422.3811
 - 萨塞克斯县\ :302.645.4903

酗酒或药物滥用服务, 请致电

- 阿奎拉 (Aquila)
 - 纽卡斯尔县: 302.999.1106
 - 萨塞克斯县: 302.856.9746:
- 布兰迪维因辅导和社区服务 (Brandywine Counseling and Community Services)
 - 纽卡斯尔县: 302.656.2348
 - 萨塞克斯县: 302.856.4700
- 特拉华十字路口公司 (Crossroads of Delaware, Inc.)
 - 纽卡斯尔县: 302.652.1405, ext.113
 - 肯特县: 302.744.9999
- 同伴健康资源公司 (Fellowship Health Resources, Inc.)
 - 萨塞克斯县: 302.934.7318
- 克服青少年吸毒问题服务 (SODAT) 1.800.551.6464
(全州范围内)

家庭服务署的办公地点

行政办公室:

特拉华青少年和家庭中心 (Delaware Youth and Family Center)

福克兰路1825号 (1825 Faulkland Road)

威尔明顿 (Wilmington), DE 19805

302.633.2657

纽卡斯尔县:

一区 - 榉树街 (Beech Street)

低榉树街119号, 三楼 (119 Lower Beech Street, 3rd Floor)

威尔明顿 (Wilmington), DE 19805

302.660.3545

二区 - 大学广场 (University Plaza)

剑桥大厦 (Cambridge Bldg.)

查普曼路263号 (263 Chapman Road)

纽瓦克 (Newark), DE 19702

302.451.4800

肯特县:

三区 - 巴特勒大厦 (Barratt Building)

银湖大道821号, 200室 (821 Silver Lake Blvd., Suite 200)

多佛 (Dover), DE 19901

302.739.4800

萨塞克斯县:

四区 - 瑟曼·亚当斯州服务中心

(**Thurman Adams State**

Service Center)

贝德福德南街546号

(546 South Bedford Street)

乔治城 (Georgetown), DE 19947

302.856.5450

河滨 (Riverwalk)

弗朗东北大街247号 (247 N.E. Front Street)

米尔福德 (Milford), DE 19963

302.422.1400

爱德华·派尔州服务中心

(**Edward W. Pyle State Service Center**)

Rt. 2, P.O. Box 281-1

法兰克福 (Frankford), DE 19945

302.732.9510

安娜·西普利州服务中心

(**Anna C. Shipley State Service Center**)

弗吉尼亚路350号 (350 Virginia Avenue)

希弗德 (Seaford), DE 19973

302.628.2024

笔□



特拉华州

儿童，青少年，及家庭服务部

家庭服务署

网站:<http://www.kids.delaware.gov>

**2015年发布
FY150504**